

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «Ситиматик – Волгоград»
И.П. Кияшко

30.04.2021



**Политика ООО «Ситиматик-Волгоград»
в отношении обработки персональных данных**

Волгоград
2021 год

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в ООО «Ситиматик-Волгоград» (Далее - Общество) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обязанности Общества и должностных лиц Общества при обработке персональных данных, права и обязанности субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Далее - Федеральный закон №152-ФЗ);
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (Далее – Постановление Правительства РФ № 687);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

2. Основные термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Категории субъектов персональных данных, основные принципы, цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников, состоящих в трудовых отношениях с Обществом;
- уволенных работников Общества;
- физических лиц, проходящих производственную практику на объектах Общества;
- физических лиц, участвующих в судебных разбирательствах с Обществом;
- физических лиц-взыскателей по исполнительным документам;
- физических лиц, обратившихся к Обществу по вопросам, входящим в компетенцию Общества;
- физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом.

3.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества, потребителей услуг Общества и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

3.2.1. обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

3.2.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.2.3. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.2.4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.2.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.2.6. при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; Общество принимает необходимые меры, либо обеспечивает принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.2.7. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

3.2.8. право доступа для обработки персональных данных имеют должностные лица Общества в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями;

3.2.9. обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

3.3. Персональные данные обрабатываются в Обществе в следующих целях:

3.3.1. регулирование трудовых отношений с работниками Общества;

3.3.2. подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с потребителями услуг, клиентами, контрагентами;

3.3.3. осуществление функций Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе по вопросам бездоговорного оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, взыскания задолженностей, пеней за пользование услугой по обращению с твердыми коммунальными отходами;

3.3.4. исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Обществом своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

3.3.5. реализация прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

3.3.6. исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

3.3.7. обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Общества;

3.3.8. осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы.

3.3.9. осуществление совместных с учебными заведениями программ в области профессиональной подготовки.

3.4. Обработка персональных данных в Обществе допускается, если она:

3.4.1. осуществляется с согласия субъекта персональных данных (в случаях, когда такое согласие необходимо согласно требованиям федерального законодательства);

3.4.2. необходима для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

3.4.3. необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

3.4.4. необходима для реализации прав и законных интересов Общества в рамках осуществления функций Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно по причине уклонения субъекта персональных данных от выполнения обязанностей в сфере обращения с отходами, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.5. необходима для осуществления прав и законных интересов Общества при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.5. Правовые основания обработки персональных данных:

- Конституция РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Арбитражный процессуальный кодекс РФ;
- Гражданский процессуальный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Постановление Правительства РФ от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ;

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
- устав Общества;
- иные нормативные правовые акты, регламентирующие процедуры обработки персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

4.1.1. работники Общества, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;

4.1.2. потребители услуг по обращению с отходами, клиенты и контрагенты Общества (физические лица);

4.1.3. представители/работники клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц);

4.1.4. физические лица, проходящие производственную практику на объектах Общества.

4.2. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых в Обществе:

4.2.1. Объем и категории персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.3 Политики;

4.2.2. К обрабатываемым персональным данным относятся в том числе, но не исключительно: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата, место рождения, адрес регистрации и фактического проживания, сведения об основном документе, удостоверяющем личность.

4.3. Общество не обрабатывает персональные данные субъектов об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной (частной) жизни, а также о членстве в общественных объединениях или профсоюзной деятельности.

5. Порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению обязанностей, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ

5.1. Общество при осуществлении обработки персональных данных:

5.1.1. запрашивает персональные данные у субъектов персональных данных и действующих операторов персональных данных исключительно для целей, предусмотренных пунктом 3.3 Политики;

5.1.2. принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а именно:

- назначение Обществом ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание Обществом документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных;

- принятие иных локальных нормативных актов и документов в области обработки и защиты персональных данных;

- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.1.3. принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

5.1.4. сообщает в случаях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, субъектам персональных данных информацию, касающуюся обработки их персональных данных, предоставляет возможность ознакомления с указанной информацией при обращении и (или) поступлении запросов соответствующего субъекта персональных данных;

5.1.5. прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

5.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

5.2.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

5.2.4. учетом машинных носителей персональных данных;

5.2.5. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

5.2.6. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.2.7. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.2.8. выполнением требований, установленных Постановлением Правительства РФ №687 при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;

5.2.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

5.3. В Обществе обрабатываются персональные данные субъекта с получением согласия на обработку в случаях, когда его получение в соответствии с действующим законодательством является обязательным условием обработки. Общество запрашивает согласие субъектов персональных данных на их обработку для целей, предусмотренных пунктом 3.3. настоящей Политики:

– в бумажном виде в подразделениях, либо в местах расположения уполномоченных представителей Общества, либо в местах нахождения привлеченных операторов по обработке персональных данных;

– путем публикации на официальном сайте Общества согласия вместе с Публичным договором на оказание услуг.

5.4. Согласие на обработку и передачу персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

– заполнения документа (согласия, анкеты с соответствующим согласием, либо иных документов) на бумажном носителе в офисах и структурных подразделениях Общества, либо в офисах привлеченных операторов по обработке персональных данных;

– конклюдентных действий субъекта персональных данных, связанных с исполнением договорных обязательств с Обществом.

5.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества, занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральному законодательству.

5.7. Общество вправе передавать на обработку персональные данные иному Оператору по обработке персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора). В таком случае данный Оператор не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, и несет ответственность перед Обществом.

5.8. Общество вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Лица, получившие от Общества доступ к персональным данным, обязаны обеспечить их конфиденциальность, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

5.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки, обязанности Общества и должностных лиц Общества при обработке персональных данных

6.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также осуществление иных действий с персональными данными, с учетом требований действующего законодательства.

6.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, они подлежат актуализации, а в случае неправомерности их обработки, Общество обязано прекратить обработку персональных данных и обеспечить их уничтожение.

6.4. Общество обязано:

– осуществлять защиту персональных данных субъектов персональных данных согласно предъявляемым требованиям законодательства и подзаконных актов;

– сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего;

6.5. Должностные лица Общества, допущенные к обработке персональных данных обязаны:

6.5.1. обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

6.5.2. не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей;

6.5.3. пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;

6.5.4. информировать своего непосредственного руководителя в случае выявления фактов разглашения, уничтожения, искажения персональных данных;

6.5.5. хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с организационно-распорядительными документами Общества.

6.6. Должностным лицам Общества, допущенным к обработке персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на бумажные носители информации и на любые машинные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных, а также размещение персональных данных на общедоступных ресурсах сети «Интернет».

6.7. Каждое должностное лицо Общества при трудоустройстве, в случае, если его должностные обязанности предполагают обработку персональных данных, обязано ознакомиться с настоящей Политикой и другими организационно-распорядительными документами Общества, связанными с вопросами обработки и обеспечения защиты персональных данных, и обязуется их соблюдать.

6.8. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области защиты персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. Права и обязанности субъектов персональных данных

7.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- 7.1.1. получение полной информации об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- 7.1.2. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- 7.1.3. отзыв согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных федеральным законодательством;
- 7.1.4. обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- 7.1.5. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. В целях обеспечения достоверности персональных данных субъект персональных данных обязуется:

- предоставлять Обществу полные и достоверные данные о себе;
- в случае изменения своих персональных данных, сообщать данную информацию Обществу.

8. Ответственность за нарушение положений настоящей Политики

8.1. Общество и должностные лица Общества, участвующие в обработке персональных данных субъектов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несут ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики и действующего законодательства в сфере обработки персональных данных.